

DIEGO ANTONIO VÁSQUEZ GONZÁLEZ

Soporte TI Jr. • Mesa de Ayuda • Service Desk

d.vasquezgonzalez95@gmail.com • [linkedin.com/in/diego-vasquez-cloud](https://www.linkedin.com/in/diego-vasquez-cloud) • Santiago, Chile

PERFIL

Técnico TI con experiencia en terreno en redes LAN, cableado estructurado y CCTV, y atención directa a usuarios y clientes. Hoy amplío esa base con laboratorios propios híbridos (local y nube), desplegados en parte con CloudFormation, que incluyen un entorno con Active Directory, redes y seguridad, y donde practico la atención de tickets simulados de Mesa de Ayuda. AWS Certified Cloud Practitioner y graduado de AWS re/Start. Actualmente curso Google IT Automation with Python y me preparo para AWS SAA, CompTIA Security+ y RHCSA. Busco mi primera posición formal en Soporte TI o Mesa de Ayuda.

EXPERIENCIA

Técnico en Terreno – Redes e Infraestructura TI • ServiFrío y otros clientes

2018 – 2022

- Diseñé e instalé desde cero redes LAN, cableado estructurado, cámaras CCTV y sistemas de telefonía para pequeñas y medianas empresas sin equipo TI propio, dejando cada sitio operativo y documentado; la calidad del trabajo hizo de ServiFrío mi cliente más recurrente, con contratos repetidos durante todo el período.
- Atendí solicitudes de soporte a usuarios finales (limpieza de caché, formateo y reinstalación de sistemas, optimización de equipos) diagnosticando cada falla de forma autónoma en terreno, sin escalar a otros técnicos; mantuve cero reincidencias reportadas en los clientes atendidos durante todo el período.
- Configuré routers y switches para levantar la conectividad en sitios de pequeña y mediana empresa, dejando accesos documentados que permitieron intervenciones remotas posteriores sin visitas adicionales.

Vendedor y Bodeguero • Botillería El Gringo / Minimarket Don Luis

finis 2022 – mediados 2024

- Administré control de inventario y caja diaria en dos locales de retail —cuadraturas sin errores y gestión de stock y atención a clientes en forma autónoma, sin supervisión directa.
- Sostuve el puesto más de tres años consecutivos, consolidando la autonomía operativa y el trato al cliente que hoy aplico en soporte técnico.

PROYECTOS Y LABORATORIOS

CloudLab – Laboratorios híbridos (on-premise + AWS) • WireGuard • CloudFormation • KVM

2026 – presente

- Diseñé un entorno híbrido que conecta VMs on-premise con una VPC de AWS mediante un túnel WireGuard iniciado desde mi red local, sin exponer puertos; depuré rutas, claves y reglas de firewall hasta lograr la conectividad.
- Desplegué sobre ese diseño dos entornos: Active Directory y pentesting con stack de monitoreo, este último con infraestructura en AWS automatizada con CloudFormation.
- Analizo VMs vulnerables como red team y blue team, documentando cada ejercicio con su reporte. El análisis de Mr. Robot ya está en GitHub; Nessus, el reporte final y el enfoque purple team están en desarrollo.

Hacking Ético – Hack The Box y VulnHub • Starting Point • VulnHub

2023 – presente

- Completé HTB Starting Point (Tiers 0–2) y resolví 3 VMs de VulnHub (Mr. Robot, Death Note, Metasploitable) sin walkthroughs, aplicando el ciclo completo de pentesting (enumeración → explotación → post-explotación → reporte) con Kali Linux y documentándolo en GitHub.
- Pasé por varias distribuciones de Linux (Kali, Parrot OS y otras) hasta quedarme con Arch Linux, que me permite armar el sistema pieza por pieza y entender qué hace cada componente.

FORMACIÓN

AWS re/Start – Bootcamp Cloud-8 (482 Horas) Generation Chile

Bootcamp Ciberseguridad Base4

Técnico en Ciberseguridad (pausada – prioricé la ruta certificable en Cloud y Seguridad) AIEP

Google IT Automation with Python – en curso Coursera

Beca de graduado – preparación AWS SAA, CompTIA Security+ y RHCSA Talento Digital • iamthecode

CERTIFICACIONES

AWS Cloud Practitioner Amazon Web Services

Obtenida agosto 2026

AWS Solutions Architect Associate (SAA-C03) Amazon Web Services

En preparación – objetivo octubre 2026

CompTIA Security+ (SY0-701) CompTIA

En preparación – objetivo octubre 2026

Red Hat Certified System Administrator (RHCSA) Red Hat

En preparación

Microcredenciales AWS Skill Builder – Application Networking • Serverless Amazon Web Services

Obtenidas agosto 2026

Microcredenciales AWS Skill Builder – Incident Response • Data Lake Amazon Web Services

Obtenidas septiembre 2026

Software Development Trainee (Python) – 462 horas Talento Digital – CORFO

Aprobado 2025

Introducción a la Programación + SQL Accenture Learning to Earning

Completado mayo 2026

EF SET English Certificate EF Standard English Test

C1 – Avanzado

HABILIDADES BLANDAS

Pensamiento analítico. Cada tecnología nueva la abordo por capas: primero la red, luego el servicio y después cómo se conectan y se monitorean. En el CloudLab, el túnel WireGuard entre mi red local y AWS me llevó a entender rutas, claves y firewall, y llegué a la solución a partir de lo que iba apareciendo en el camino.

Comunicación con usuarios. En terreno (ServiFrío y otros clientes) traducí cada diagnóstico a un lenguaje simple antes de tocar un equipo; esa capacidad se tradujo en cero reincidencias reportadas.

Adaptabilidad y gestión de recursos. Al montar el stack de monitoreo (Wazuh, Nagios) sobre Parrot OS, el espacio disponible pasó a ser parte del diseño: trabajé con discos virtuales, volúmenes lógicos y finalmente un disco externo para repartir el almacenamiento según lo que cada herramienta necesitaba.